



LADINA Lifestyle AG | CH 8500 Frauenfeld

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Ausgabe Mai 2024

1. Einleitung	2
2. Urheberrechtlicher Hinweis	2
3. Geltungsbereich	2
4. Leistungen von LADINA Lifestyle	3
5. Vertragsschluss	3
6. Produkteinformationen	3
7. Preise	3
8. Zahlungsbedingungen	3
9. Zahlungsverzug	4
10. Lieferung	4
11. Eigentumsvorbehalt	5
12. Gewährleistung	5
13. Warenrücksendungen	6
14. Umtausch und Rückgabe	6
15. Haftung	6
16. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen	6
17. Gerichtsstand und anwendbares Recht	7
18. Erfüllungsort, Gefahrübergang, Nacherfüllungsort	7
19. Schlussbestimmungen	7

1. Einleitung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der LADINA Lifestyle AG (nachfolgend „LADINA Lifestyle“) gelten für alle gegenwärtigen und zukünftig von LADINA Lifestyle abgegebenen Angebote und für mit LADINA Lifestyle geschlossene Verträge. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit LADINA Lifestyle geschäftliche Beziehungen pflegt.

2. Urheberrechtlicher Hinweis

Diese AGB sind urheberrechtlich geschützt. Das ausschliessliche Nutzungsrecht gehört der LADINA Lifestyle. Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung oder anderweitige Verwendung ist ausdrücklich untersagt und nur mit ausdrücklicher und schriftlicher Zustimmung der LADINA Lifestyle zulässig. Insbesondere ist die Nutzung dieser AGB in unveränderter wie auch in abgeänderter Form für eigene gewerbsmässige Zwecke unzulässig und wird zivilrechtlich belangt und strafrechtlich verfolgt. Dasselbe gilt für jegliche Unterlagen der LADINA Lifestyle, wie z.B. Kostenvoranschläge oder Zeichnungen. Diese verbleiben jeweils im urheberrechtlichen Eigentum der LADINA Lifestyle. Sie dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Solche Unterlagen sind der LADINA Lifestyle auf Verlangen zurückzugeben. Falls der Auftrag nicht erteilt wird, so sind sie ohne besondere Aufforderung unverzüglich an LADINA Lifestyle zurückzusenden.

3. Geltungsbereich

Die AGB gelten für alle Produkte – kostenpflichtig oder gratis –, welche LADINA Lifestyle erbringt. Verkauf und Lieferung erfolgen nur basierend auf den AGB der LADINA Lifestyle. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, LADINA Lifestyle hätte schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB wird auf dem Internet unter www.ladina.swiss publiziert. Ein schriftliches Exemplar kann bei LADINA Lifestyle bezogen werden.

4. Leistungen von LADINA Lifestyle

LADINA Lifestyle erbringt ihre Leistungen professionell und sorgfältig gemäss diesen AGB und den übrigen Vertragsbestimmungen. LADINA Lifestyle ist bestrebt, ihren Kunden ständig die besten und aktuellsten Produkte anzubieten.

5. Vertragsschluss

Alle Preislisten, Prospekte oder sonstigen Angaben von LADINA Lifestyle stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots/einer Bestellung durch den Kunden dar (invitatio ad offerendum). Der Vertragsschluss kommt zustande, sobald LADINA Lifestyle dem Kunde die Annahme seines Angebots (Bestellung) mittels einer Auftragsbestätigung kundtut. Für den Vertragsinhalt, insbesondere für den Leistungsumfang, ist allein die Auftragsbestätigung massgebend. Vertragsänderungen und Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung von LADINA Lifestyle. Falls jedoch eine der oben genannten (auflösenden) Bedingungen eintritt, wird der Vertrag sofort und ohne Mitwirkung der Parteien aufgelöst. Darüber wird der Kunde umgehend von LADINA Lifestyle informiert. Falls die Übergabe des Produkts schon vorher erfolgt ist, fällt das Eigentum automatisch an LADINA Lifestyle zurück und der Kunde ist zur Rückleistung (unter Rückzahlung des bezahlten Preises) verpflichtet. Falls die Übergabe des Produkts noch

nicht erfolgt ist, ist der Kunde weder zur Bezahlung des Kaufpreises noch zur Abnahme verpflichtet. Die Übertragung von Rechten aus diesem Vertrag sowie die Abtretung von Forderungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Zustimmung des anderen Vertragspartners.

6. Produkteinformationen

LADINA Lifestyle ist stets bemüht, die Kunden über die angebotenen Produkte und Dienstleistungen auf der Website bestmöglichst zu informieren und aufzuklären. Da LADINA Lifestyle keine Produkte selbst herstellt, sondern nur Originalprodukte von führenden Herstellern verkauft, werden Informationen über diese Produkte von den Herstellern bezogen und für die Kunden übersichtlich und kundenfreundlich zusammengestellt. Deshalb erfolgen alle Angaben auf www.ladina.swiss ohne Gewähr oder Haftung und sind nicht als Zusicherung zu verstehen. Insbesondere kann für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen keine Haftung übernommen werden. Deshalb behält sich LADINA Lifestyle gegenüber den Abbildungen, Zeichnungen sowie Mass-, Gewichts- und Leistungsangaben aus ihren sich LADINA Lifestyle gegenüber den Abbildungen, Zeichnungen sowie Mass-, Gewichts- und Leistungsangaben aus ihren Prospekten, Preislisten und Katalogen Abweichungen vor, soweit diese nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden und sich die Abweichungen innerhalb der handelsüblichen Toleranzen bewegen. Abweichungen in der Edelstahlstruktur sowie geringfügige Farbabweichungen bleiben stets vorbehalten.

7. Preise

Alle Verkaufspreise verstehen sich ab Lager Deutschland und gelten, wenn nichts anderes vermerkt ist, exklusiv Mehrwertsteuer, vorgezogene Recyclinggebühren oder Urheberrechtsabgaben. Liefer- und Versandkosten (ohne Vertragen und ohne Montage) und die Kosten für die Transportversicherung fallen zusätzlich an und werden im Rahmen des konkreten Angebots gesondert ausgewiesen. Die Wahl des Versandweges bleibt LADINA Lifestyle überlassen. Mehrkosten, die durch Versandwünsche des Kunden entstehen, gehen zu Lasten des Kunden. Bei Lieferung ins Ausland werden dem Kunden die dafür anfallenden Zoll-, Fracht- und Versandspesen in Rechnung gestellt. Der Kunde darf gegen Forderungen von LADINA Lifestyle ausschliesslich mit von LADINA Lifestyle anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen verrechnen. Das Zurückbehaltungsrecht des Kunden aus früheren oder anderen Geschäften der Geschäftsverbindung wird ausgeschlossen.

8. Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich, den Betrag in Bar, per Vorauskasse oder bei Postversand durch Nachnahme zu bezahlen. Öffentliche Institutionen und Firmen können nach erfolgreicher Kreditprüfung durch ein von LADINA Lifestyle beauftragtes Kreditinstitut und des Handelsregistereintrages gegen Rechnung beliefert werden. Für den Kunden werden ein Kreditlimit und ein Zahlungsziel festgesetzt. Ohne spezielle Vereinbarungen gilt eine Zahlungsfrist von 10 Tagen Netto. Die Kreditlimiten werden laufend geprüft und angepasst. Falls der Kunde LADINA Lifestyle nicht mehr kreditwürdig erscheint, ist LADINA Lifestyle berechtigt, die Bestellungen gänzlich oder teilweise rückgängig zu machen. Soweit nicht anders vereinbart, sind Rechnungen sofort ohne Abzug zu bezahlen. Ein Gewährleistungseinbehalt ist ausgeschlossen. Zahlungen müssen kosten- und spesenfrei auf die auf der Rechnung angegebenen Bankkonten von LADINA Lifestyle geleistet werden. Die Zahlungen sind von einem Bankinstitut zu leisten, welches seinen Geschäftssitz im selben Land wie der Kunde hat. Trifft die Zahlung aus einem anderen Land ein, kann LADINA Lifestyle die Annahme der Zahlung verweigern.

9. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden oder sonstiger vertraglicher Pflichtverletzung oder wenn LADINA Lifestyle Umstände bekannt werden, die die Kreditwürdigkeit des Kunden mindern, behält sich LADINA Lifestyle das Recht vor, noch ausstehende oder zukünftige Leistungen nur noch gegen Vorauszahlung oder Nachnahme zu erbringen. Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, die unter irgendeinem Titel geschuldet sind, sofort fällig, und alle Lieferungen suspendiert. LADINA Lifestyle behält sich das Rücktrittsrecht vor. Diese Vertragsauflösung tritt automatisch und ohne Vorankündigung nach acht Tagen in Kraft, nachdem LADINA Lifestyle dem Kunden erfolglos eine Zahlungsaufforderung mit Einzahlungsschein zugesandt hat.

10. Lieferung

Mit Entgegennahme der Bestellung und Senden der entsprechenden Auftragsbestätigung verpflichtet sich LADINA Lifestyle zur schnellstmöglichen Erbringung der Leistung. Der Kunde ist vertraglich verpflichtet, die Leistung abzunehmen. Im Falle einer Nichtlieferung steht dem Kunden frühestens vier Wochen nach dem vereinbarten Termin ein Rücktrittsrecht zu. Bei einer Stornierung aufgrund Nichtlieferung erstattet LADINA Lifestyle dem Kunden bereits im Voraus bezahlte Beträge zurück.

Alle voraussichtlichen Lieferzeiten können sich ohne Ankündigung ändern. Sie sind lediglich als grober Anhaltspunkt gedacht und nicht verbindlich. Insbesondere ist die automatisch generierte Auftragsbestätigung nicht verbindlich, sondern soll lediglich dem Kunden anzeigen, dass seine abgegebene Bestellung bei LADINA Lifestyle eingetroffen ist. Alle Produkte, welche bei LADINA Lifestyle nicht ab Lager verfügbar sind, müssen zuerst beim Hersteller oder Lieferanten bezogen werden. Ein Kaufvertrag steht daher unter der (auflösenden) Bedingung der Nichtbelieferung durch Hersteller oder Lieferanten und wird bei Eintritt der Bedingung, d.h. bei feststehender Nichtbelieferung, aufgelöst. Wird ein Produkt nicht mehr hergestellt oder kann es vom Lieferanten von LADINA Lifestyle nicht mehr geliefert werden, wird der Vertrag zwischen LADINA Lifestyle und dem Kunden bezüglich des betreffenden Produktes automatisch aufgelöst. Der Erhalt der automatisch generierten Auftragsbestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich erhältlich ist bzw. geliefert werden kann. Sie zeigt dem Kunden lediglich an, dass die abgegebene Bestellung bei LADINA Lifestyle eingetroffen ist und somit der Vertrag zustande gekommen ist, welcher unter der auflösenden Bedingung der Nichtbelieferung steht. Alle Produkte, welche bei LADINA Lifestyle als „an Lager“ verfügbar gekennzeichnet sind, sind bei LADINA Lifestyle grundsätzlich ab Lager verfügbar. Ein Kaufvertrag steht daher unter der auflösenden Bedingung, dass der Lagervorrat noch nicht aufgebraucht ist bzw. keine Fehlbestände vorliegen. Jede Haftung von LADINA Lifestyle wird für diese Fälle ausgeschlossen. Lieferfristen beginnen erst bei Vorliegen aller gegebenenfalls vom Kunden beizubringenden Unterlagen, Genehmigungen, Freigaben und etwa zu leistende Anzahlungen. Eine Lieferfrist ist eingehalten, wenn die Ware zum Transport aufgegeben oder die Versandbereitschaft hergestellt und mitgeteilt worden ist. Bei Änderungen auf Wunsch des Kunden verlängern sich die Lieferfristen in angemessenem Umfang. LADINA Lifestyle ist jederzeit zur Lieferung sowie zur Vornahme von Teillieferungen berechtigt. Teillieferungen können von LADINA Lifestyle sofort in Rechnung gestellt werden. Erfolgt der Versand der Ware auf Abruf, so ist LADINA Lifestyle berechtigt, nach Ablauf der für den Abruf bestimmten Zeit die Ware auf Kosten und Gefahr des Kunden nach ihrem eigenen Ermessen zu lagern und diese Kosten dem Kunden zu berechnen.

Kann LADINA Lifestyle den vereinbarten Liefertermin aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat (wie Betriebsstörungen, Streik, Aussperrung, Pandemie, Lockdown, Energieversorgungsschwierigkeiten, Verzögerungen in der Anlieferung wesentlicher Roh- und

Ausgangsstoffe etc.), nicht einhalten, so wird der Kunde unverzüglich informiert. LADINA Lifestyle schliesst jede Haftung für solche Fälle aus.

LADINA Lifestyle bestimmt den Transporteur und wird bei Übergabe der Ware an den Transporteur von seiner Leistungspflicht frei. Bei einer Vertragsauflösung (Stornierung) können dem Kunden der Wertverlust des Produktes seit dessen Bestellung und eine Umtriebsentschädigung von 20% des Auftrages oder mindestens CHF 60.- verrechnet werden. LADINA Lifestyle kann zudem den Vertrag auflösen (stornieren), wenn der Kunde die Ware nicht innerhalb von zwei Wochen abnimmt. Transportschäden (sichtbare und versteckte) und Falschlieferungen sind vom Kunden LADINA Lifestyle innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Erhalt der Sendung schriftlich mitzuteilen.

Bei Beschädigungen muss die Spedition/der Paketlieferdienst bei der Warenanlieferung sofort informiert und eine entsprechende Schadenserklärung erstellt werden.

11. Eigentumsvorbehalt

Produkte, die dem Kunden geliefert werden, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum von LADINA Lifestyle. Der Kunde räumt LADINA Lifestyle das Recht ein, einen Eigentumsvorbehalt in einem Eigentumsvorbehaltsregister einzutragen. Der Kunde hat die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware auf eigene Kosten gegen Feuer, Wasserschäden, Einbruch und Diebstahl zu versichern. Auf Verlangen von LADINA Lifestyle ist ihr die Versicherungspolice zur Einsicht zu übermitteln. Der Kunde tritt LADINA Lifestyle im Voraus die Ansprüche gegen die Versicherung ab. Bei Zugriffen Dritter auf das Vorbehaltseigentum hat der Kunde LADINA Lifestyle unverzüglich zu benachrichtigen. Der Kunde trägt alle Kosten, die zur Aufhebung des Zugriffs und zu einer Wiederbeschaffung der von LADINA Lifestyle gelieferten Waren aufgewendet werden müssen, und ist entschädigungspflichtig.

12. Gewährleistung

LADINA Lifestyle verkauft ausschliesslich originale fabrikneue Produkte von führenden Herstellern in Markenqualität. Da LADINA Lifestyle ihre Produkte nicht selbst herstellt, hat sie keinerlei Einfluss auf die Funktionalität des Produktes. Deshalb schliesst LADINA Lifestyle jegliche Gewährleistung für ihre Produkte aus, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln der LADINA Lifestyle vorliegt. LADINA Lifestyle erteilt jedoch ihren Kunden die Vollmacht, ihre Gewährleistungsrechte gegenüber den Herstellern auszuüben. Zusätzlich erbringt LADINA Lifestyle für ihre Kunden die Dienstleistung, bei einer Ausübung der Gewährleistungsrechte gegenüber den Herstellern, die Produkte des Kunden den Herstellern einzuschicken. Diese Dienstleistung wird ausschliesslich am Domizil von LADINA Lifestyle erbracht, wenn nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Falls LADINA Lifestyle zudem der Ansicht ist, dass eine Gewährleistung des Herstellers wahrscheinlich ist, kann LADINA Lifestyle dem Kunden einen Voraustausch des Produktes gewähren, d.h. LADINA Lifestyle übergibt dem Kunden ein gleiches Produkt. Dieser Voraustausch, welcher ausschliesslich im Ermessen von LADINA Lifestyle steht, erfolgt unter der (aufschiebenden) Bedingung, dass der Hersteller tatsächlich die Gewährleistung für das eingeschickte Produkt übernimmt. Somit erlangt der Kunde erst im Zeitpunkt der effektiven Gewährleistung des Herstellers das Eigentum am vorausgetauschten Produkt. LADINA Lifestyle ist berechtigt, einen Eigentumsvorbehalt in einem Eigentumsvorbehaltsregister einzutragen. Der Kunde hat die Ware umgehend nach Empfang der Lieferung auf Vollständigkeit oder etwaige Mängel zu überprüfen und dies innerhalb von fünf Arbeitstagen ab Zugang LADINA Lifestyle mit einer schriftlichen Mängelanzeige zu melden. Die Vollständigkeit muss immer im Beisein des Spediteurs/ Paketzustellers geprüft und bei Abweichungen schriftlich auf dem Frachtbrief/ Lieferscheinvermerkt werden. Nachträglich festgestellte Fehlmengen können nicht

berücksichtigt werden. Wenn und soweit ein Hersteller oder Lieferant oder ein sonstiger Dritter gegenüber dem Kunden eine Gewährleistung übernimmt (z.B. durch Übergabe einer Garantiekarte), wird dadurch die Gewährleistungspflicht von LADINA Lifestyle selbst im Verhältnis zum Kunden in keiner Weise erweitert.

13. Warenrücksendungen

Die Rücksendung erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Kunden an den jeweils von LADINA Lifestyle bekannt gegebenen Rücksendeort. Der Kunde ist für einen fachgerechten und versicherten Transport verantwortlich. Der Rücksendung muss ein ausführlicher Fehlerbeschreibung sowie eine Kopie der Kaufrechnung beigelegt werden. Geräte, welche zur Ausübung der Gewährleistung gegenüber dem Hersteller eingesendet werden, jedoch nicht unter die Garantie fallen oder nicht bei LADINA Lifestyle gekauft wurden, kann LADINA Lifestyle auf Kosten des Absenders zurücksenden oder deren Annahme verweigern. Bei Geräten, welche keine feststellbaren Fehler aufweisen oder der Mangel nicht unter die Garantie des Herstellers fällt, wird eine Überprüfungs- bzw. Bearbeitungspauschale verrechnet. Wird ein Produkt zur Reparatur LADINA Lifestyle übergeben, so trägt der Kunde in jedem Fall die volle Verantwortung für eine ordentliche Datensicherung vor der Übergabe. Für Datenverluste kann LADINA Lifestyle nicht haftbar gemacht werden. Liegt ein offensichtlicher Transportschaden vor, so wird LADINA Lifestyle die Kosten für die Rücksendung übernehmen.

14. Umtausch und Rückgabe

Der Umtausch oder die Rückgabe von Produkten ist grundsätzlich nicht möglich. Nur ausnahmsweise und nach Absprache mit LADINA Lifestyle kann ein Umtausch oder eine Rückgabe erfolgen. Als Preisbasis für alle Rückgaben und Umtausche gilt immer maximal der aktuelle Preis, der am Tag der Rückgabe oder des Umtausches gültig ist. Produkte, die speziell für den Kunden bestellt wurden, sowie Sonderbauten und Spezialanfertigungen, können nach Abgabe der Bestellung nicht mehr annulliert werden, d.h. sie sind von der Rückgabe oder vom Umtausch gänzlich ausgeschlossen.

15. Haftung

LADINA Lifestyle verpflichtet sich gegenüber dem Kunden zur sorgfältigen Erbringung der Leistungen gemäss diesen AGB und den übrigen Vertragsbestimmungen. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind gegen LADINA Lifestyle, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, und gegen die Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen von LADINA Lifestyle gänzlich, ausgeschlossen. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall ergeben, ist ausgeschlossen.

16. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

LADINA Lifestyle behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit abzuändern. Änderungen der AGB werden dem Kunden rechtzeitig unter Bekanntgabe des Gültigkeitsbeginns per E-Mail mitgeteilt. Wegen ungenügender Benachrichtigung oder Nichterhalten des E-Mails mit dem Verweis auf die AGB-Änderungen kann LADINA Lifestyle nicht belangt werden. Für Kaufbestellungen, die zeitlich vor dem Inkrafttreten der geänderten AGB und die durch eine Auftragsbestätigung von LADINA Lifestyle Verbindlichkeit erlangt haben, gilt auch nach

Inkrafttreten der geänderten AGB die bisherige AGB; massgebend ist der Erhalt der Auftragsbestätigung durch den Kunden.

17. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mit LADINA Lifestyle ist – unter Vorbehalt abweichender zwingender Gerichtsstände des Bundesrechts – der jeweilige Sitz von LADINA Lifestyle, derzeit Frauenfeld (Thurgau, Schweiz). Daneben kann LADINA Lifestyle den Kunden nach ihrer Wahl auch an dessen Sitz verklagen. Der Vertrag untersteht Schweizer Recht (unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG)). Erfüllungsort für alle Ansprüche aus den mit LADINA Lifestyle geschlossenen Verträgen ist der Geschäftssitz der LADINA Lifestyle AG. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages sich ganz oder teilweise als rechtsunwirksam erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.

18. Erfüllungsort, Gefahrübergang, Nacherfüllungsort

Erfüllungsort für alle Ansprüche aus den mit LADINA Lifestyle geschlossenen Verträgen ist der Sitz von LADINA Lifestyle. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht mit der Übergabe an den Kunden selbst oder eine empfangsberechtigte Person über, im Fall des Versandkaufs bereits mit der Auslieferung der Ware an eine geeignete Transportperson. Im Hinblick auf die Gefahrtragung steht es der Übergabe gleich, wenn der Kunde in den Verzug der Annahme gerät. Sofern der Kunde gegenüber LADINA Lifestyle einen Nacherfüllungsanspruch haben sollte, ist der Nacherfüllungsort nach freier Wahl von LADINA Lifestyle entweder deren Sitz oder deren Lager Deutschland.

19. Schlussbestimmungen

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages sich ganz oder teilweise als rechtsunwirksam erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.

1. Mai 2024